

Algemene Voorwaarden

EENVOUD: praktijk voor psychologie is werkzaam binnen Segment 2 van de jeugdzorg (voorheen Basis GGZ). Op alle diensten van EENVOUD: praktijk voor psychologie (EENVOUD) zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing.

TOESTEMMING VOOR ONDERZOEK EN/OF BEHANDELING

Kinderen/jongeren kunnen gebruik maken van de diensten van EENVOUD wanneer zij en/of hun ouders daar een (schriftelijke) toestemming voor geven.

RECHT OP INFORMATIE

Om goede beslissingen te kunnen nemen over behandeling heeft u als cliënt en/of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger recht op informatie over:

- Het probleem of de stoornis
- De voorgestelde behandeling
- De behandelaar
- De rechten van een kind en de ouders.
- Wie recht heeft op informatie is wettelijk bepaald en afhankelijk van de leeftijd van kinderen/jongeren.

Van iedere cliënt wordt een dossier bijgehouden. Hierin staan alle gegevens die betrekking hebben op de behandeling. Dit dossier kan door de cliënt worden ingezien, met uitzondering van de gegevens die niet over de cliënt zelf gaan. Op de psycholoog na mag niemand anders het dossier inzien, tenzij de cliënt daar toestemming voor geeft. Tot inzage wordt zo spoedig mogelijk gelegenheid gegeven. De cliënt heeft recht op kopieën van het dossier. De psycholoog brengt daarvoor de kosten van het kopiëren in rekening

ZORGDOSIER

Alles wat van belang is bij de zorgverlening wordt vastgelegd in het elektronisch zorgdossier.

Indien ouders en/of kinderen/jongeren het niet eens zijn met wat in het dossier staat, kan hun mening aan het dossier worden toegevoegd.

Als er een fout in het dossier staat, kan dat worden gecorrigeerd. Het dossier wordt, na afloop van de behandeling, 15 jaar bewaard (Artikel 7:454 van het Burgerlijk Wetboek (Wgbo) en artikel 36 beroepscode NIP)).

Indien de cliënt wenst dat het dossier eerder wordt vernietigd, dient dit schriftelijk te worden aangevraagd. Een cliënt mag ook verzoeken het dossier langer te bewaren.

Cliënt wordt bij aanmelding verzocht schriftelijk toestemming te geven om bij aanmelding en bij afsluiting aan de huisarts informatie over de behandeling te verstrekken en om telefonisch overleg met de huisarts te hebben aangaande de behandeling.

PRIVACY

BEREIKBAARHEID

Cliënt kan telefonisch of via mail contact opnemen met EENVOUD. De praktijk is buiten kantooruren niet bereikbaar. In crisissituaties kan door cliënt contact worden opgenomen met de huisarts of vervangende



huisarts/ huisartsenpost.

VERPLICHTINGEN VAN DE CLIËNT

- Van de cliënt wordt verwacht dat hij/ zij de psycholoog goed, eerlijk en volledig op de hoogte stelt van zijn/haar problematiek. Met juiste en volledige informatie kan de psycholoog sneller en beter een diagnose stellen en kan deze beter zorg verlenen.
- De cliënt geeft naar beste weten de inlichtingen en medewerking die redelijkerwijs nodig is voor het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst
- De cliënt die op de wachtlijst staat en (indien van toepassing) gedurende de wachttijd de behandeling laat uitvoeren door een andere instelling, meldt dit aan EENVOUD.
- Indien cliënt verhuist naar een andere gemeente buiten regio Hart van Brabant, meldt cliënt dit tijdig aan EENVOUD. De behandeling zal dan worden overgedragen naar een zorgverlener in de nieuwe gemeente. Indien cliënt wenst de behandeling voort te zetten bij EENVOUD, zal de behandeling in rekening worden gebracht aan de cliënt.
- Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dienen uiterlijk 24 uur voor de afspraak afgezegd te worden. Bij het niet afzeggen, of bij afzeggen binnen 24 uur voor de afspraak behoudt EENVOUD zich het recht om het bedrag van 45 euro bij u in rekening te brengen. Bij betalingsachterstand is EENVOUD gerechtigd – tenzij de behandeling zich hiertegen verzet – verdere behandeling op te schorten totdat de patiënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

BETALING

EENVOUD is geregistreerd via Stichting Inzet voor Zorg bij de Regio Hart van Brabant. Dit betekent dat de zorg (Segment 2, Basis GGZ) vergoed kan worden door uw gemeente binnen de regio Hart van Brabant.

Regio Hart van Brabant: Goirle, Hilvarenbeek, Waalwijk, Dongen, Kaatsheuvel, Tilburg, Gilze-Rijen, Oisterwijk, Heusden.

Daarnaast is het ook mogelijk om zelf de kosten van behandeling te betalen (neem contact op voor de actuele tarieven). Bij het verlenen van niet vergoede zorg gaat de factuur rechtstreeks naar de cliënt of zijn ouders/ voogd.

Als men teruggebeld wil worden over behandelinhoudelijke onderwerpen, wordt dit telefoontje in rekening gebracht (25% van het sessietarief).

De betaaltermijn is 14 dagen. Wanneer de betaaltermijn wordt overschreden, krijgt u een eerste kosteloze aanmaning. Indien twee weken na deze aanmaning de factuur niet betaald is wordt 25 euro administratiekosten in rekening gebracht.

Na het verstrijken van de op de factuur aangegeven betaaltermijn is reclamatie niet meer mogelijk.

De beroepsaansprakelijkheid van de Kinder- en Jeugdpsycholoog, uit hoofde van de overeenkomst van de opdracht, is beperkt tot de bedragen die in het voorkomend geval onder mijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor uitkering in aanmerking komen.

MEDEZEGGENSCHAPSRAAD

Voor Stichting Inzet voor Zorg betekent ‘zeggenschap’ dat we samen met u zodanig willen werken aan een plan, zodat ‘iedereen’ betrokken blijft. SIVZ heeft de wettelijke plicht om een cliëntenraad te hebben. Als



u met Stichting Inzet voor Zorg wilt meedenken kunt u contact opnemen met h.zegers@klachtenfunctionaris, 06 24 84 96 36.

KLACHTEN EN GESCHILLEN

EENVOUD: praktijk voor psychologie werkt volgens de beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). EENVOUD hecht grote waarde aan een goede en cliëntvriendelijke dienstverlening en probeert zo goed mogelijk aan te sluiten bij uw wensen. Toch kan het voorkomen dat u hierin wordt teleurgesteld. Mocht dit het geval zijn, dan hoort EENVOUD dat graag van u, zodat er samen naar een oplossing gezocht kan worden. Mocht uw klacht onverhoopt niet naar tevredenheid worden opgelost, kunt u uw klacht voorleggen aan het NIP.

Daarnaast is EENVOUD aangesloten bij Stichting Inzet voor Zorg. Stichting inzet voor zorg heeft een onafhankelijke klachtencommissie opgericht. Een eventuele klacht dient ook bij Stichting inzet voor Zorg gemeld te worden. Het klachtenreglement van Stichting inzet voor Zorg is op te vragen bij EENVOUD.

CONTACTGEGEVENS

EENVOUD: praktijk voor psychologie

Kruisvaardersstraat 32A

5021 BE, Tilburg

linda@praktijkeenvoud.nl

Maandag tot en met Donderdag 08:00- 16:30

www.praktijkeenvoud.nl

